



Durante el 2021 y principios del 2022 Fundación Luksic realizó un diagnóstico de en la comuna de Calle Larga a través de 70 entrevistas a sus habitantes y 1.180 hogares encuestados. De este diagnóstico se desprenden una serie de problemas divididos en dos grupos: **comunitarios y estructurales**.

1. PROBLEMAS COMUNITARIOS

Se refiere a problemáticas que enfrenta la comunidad callelargaína día a día y que son posibles de abordar a través de acciones directas y concretas. Por ejemplo, reparar hoyos de la calle, organizar la recolección de basura, mejorar la luminarias, entre otros.

■ INSEGURIDAD EN EL ESPACIO PÚBLICO

Esto se ve reflejado en un aumento en el temor a ser víctima de algún delito y en la organización de los vecinos para hacer frente a esta problemática. En esta línea, un 33,2% de las personas encuestadas señala contar con instancias de organización vecinal para abordar problemas de seguridad. Además, un 34% señala que ha visto consumo de drogas y alcohol en la vía pública, principalmente de jóvenes, lo que se ha agravado durante la pandemia. Cabe destacar que en esta sensación de inseguridad influye también la falta de luminarias y la baja dotación de carabineros en la comuna.

■ INSEGURIDAD VIAL

Los entrevistados señalan que la falta de señaléticas y de luminaria, sumado a la alta velocidad con que transitan los autos, se transforma en un riesgo permanente para los habitantes. A esto se suma que algunas veredas, plazas y aceras se encuentran en mal estado.

■ **DETERIORO DEL ESPACIO PÚBLICO**

Los entrevistados manifiestan que este deterioro se ve reflejado en la acumulación de basura y escombros que existe en algunos sectores de la comuna, así como también en el abandono de animales. Esto es reforzado con los datos cuantitativos, donde un 26% de los encuestados declara haber visto basura acumulada en calles, caminos, veredas o espacios públicos, durante el último mes.

■ **ALTA DE ESPACIOS DE ENCUENTRO**

Los entrevistados señalan que las áreas verdes existentes son pocas, pequeñas y lejanas para muchas personas, por lo que cuesta acudir a ellas. En esta línea, para un 20% de los encuestados los espacios verdes están a más de 20 cuadras de sus hogares, y el 63% declara que nunca o casi nunca visita plazas, parques o espacios naturales durante el año. Por otro lado, perciben que la oferta cultural o recreativa existente es poco atractiva y poco inclusiva para algunos grupos, y que existe infraestructura deportiva en malas condiciones.

■ **IDENTIDAD PRODUCTIVA CAMBIANTE**

Debido a diversas razones, como la falta de agua y la llegada de familias a la comuna, la identidad de Calle Larga está en un proceso de cambio. Sin embargo, se han abierto oportunidades en el ámbito del turismo en las áreas de la cultura, astronomía, gastronomía, entre otras, que aún falta articular para promover e impulsar su desarrollo. Además, en el ámbito comercial, se señala que la comuna aún depende mucho de la capital provincial, Los Andes.

■ **BAJA PARTICIPACIÓN COMUNITARIA**

Los datos de la encuesta muestran que un 75% de los encuestados no participa en organizaciones sociales. Estos datos son reforzados por las entrevistas, donde se indica que actualmente las directivas están conformadas principalmente por población adulta mayor y que no existe una renovación de liderazgos, lo que influye en una baja convocatoria a las actividades que se desarrollan, ya que no todos los intereses se ven reflejados en estas instancias.

2. PROBLEMAS ESTRUCTURALES

Se refiere a aquellas problemáticas que necesitan de la coordinación de diferentes instituciones públicas y privadas ya que son problemas más complejos y que requieren de una mayor inversión. Por ejemplo, inexistencia de una farmacia en la comuna, inexistencia de micros para trasladarse, entre otros.

■ **FALTA DE APOYO PARA EL ADULTO MAYOR**

De acuerdo con la información obtenida de actores claves del sector público de la comuna, se releva la problemática de la falta de apoyo para los adultos mayores, que corresponden al 11% de la población total de la comuna. Por una parte, no existen instituciones especializadas que aborden las problemáticas de este grupo, ni infraestructura específica que dé respuesta a sus necesidades. Por otra parte, la dispersión geográfica y la digitalización de algunos servicios de la comuna hacen que algunos adultos mayores queden aún más aislados y marginados.

■ **ESCASO TRANSPORTE PÚBLICO**

La temática de transporte y movilización en la comuna de Calle Larga, se presenta como un gran obstáculo para sus habitantes ya que, además de no existir muchas alternativas de traslado, el precio de los colectivos ha subido en los últimos años, costo que para algunos es difícil de pagar. Las razones son diversas, sin embargo, hay consenso en que afecta la calidad de vida de los callelarguinos. Esto se manifiesta tanto en las entrevistas del diagnóstico como en las encuestas realizadas a los hogares, donde un 10% dice que el transporte es un obstáculo para asistir a una consulta médica y el 16% señala que algún miembro de su hogar se demora 1 hora o más en llegar a su lugar de trabajo.

■ **FALTA DE SERVICIOS DE SALUD**

Si bien ha avanzado a lo largo del tiempo, aún se considera que faltan centros de salud en algunos sectores de la comuna, que además albergan a gran parte de la población de adultos mayores. En las encuestas realizadas, un 37% de las personas señala no contar con un dispositivo de salud cercano a su hogar. Por otra parte, la gestión de horas es deficitaria y el acceso a remedios e insumos médicos es compleja, considerando que el 93% no tiene una farmacia a la mano a la cual acudir en caso de necesidad.

■ **ESCASEZ DE AGUA POTABLE**

Los entrevistados señalan que algunos sectores de la comuna no cuentan con la presión suficiente de agua, mientras que en otros es de mala calidad. A esto se suma el aumento de viviendas en sectores rurales de la comuna y la falta de alcantarillado, así como la baja en los niveles de agua en los pozos. Actualmente, el 46% de la comuna recibe el agua del programa de Agua Potable Rural, el cual estaría en su máxima capacidad, mientras que el 2% recibe el agua de camiones aljibes.

■ **CALIDAD EDUCACIONAL DEFICIENTE**

Al comparar a los estudiantes callelarguinos con otras comunas de la región y del país, se puede observar que muestran resultados deficientes en las pruebas de medición escolar y también en las de selección universitaria. Los datos indican que la deserción escolar es muy alta, mientras que las cifras de ingreso a la educación superior son bajas. Así, el 30% de las personas mayores de 18 años cuenta con educación básica completa o incompleta y sólo el 18% de este grupo está estudiando o estudió en la educación superior, porcentaje significativamente más bajo que el porcentaje a nivel nacional (37%).

■ **BAJA CONECTIVIDAD Y ACCESO A INTERNET**

El uso de la tecnología ha ido en aumento a lo largo de los años y con la pandemia se ha hecho aún más relevante y necesario. Al igual que en otras comunas, los callelarguinos utilizan internet para comunicarse a través de las redes sociales (91%) y también, para obtener información a través de buscadores como Google u otros (79%). Sin embargo, en la comuna, la conectividad y el acceso a internet es un problema ya que muchas personas solo tienen internet en su celular, el cual presenta problemas de velocidad y estabilidad. Los datos levantados en el diagnóstico refuerzan este punto dando cuenta que un 77% de los hogares de Calle Larga no tienen banda ancha fija.

■ **DESEMPLEO FEMENINO**

Existe un porcentaje alto de mujeres de la comuna (62%) que no cuentan con un trabajo remunerado. Entre las razones para no trabajar surgidas del diagnóstico se encuentran las altas responsabilidades que tienen en sus hogares, principalmente asociadas al cuidado de niños y adultos mayores.